

İPEKYOLU BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Gerekli Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında İstenen Belgeler	15 Gün
2	Çağrı Merkezi Yoluyla Gönderilen Şikâyetlerin Cevaplanması	Telefon	2 Gün
3	Araç yardımı Yapılması	Dilekçe	2 Gün

İlk Müracaat Yeri : Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Adres : Hafızıye Mah. Kazım Karabekir Cad. Serdar 2. Sokak No : 3 İpekyolu/ VAN

Telefon : 444 71 60 Dahili : 3024

E-posta : beyazmasa@ipekyolu.bel.tr